

Conditions Générales de SystemStatus

Données d'identification

Le Site web www.systemstatus.fr (ci-après : le « Site ») est géré par l'entreprise SystemStatus, représentée par ULUTAS Dilhan.

SystemStatus

Siège social/adresse : Allée Chanteclair, 43, 6280, Gerpinnes (Belgique).

T.V.A. : BE 0695.960.944

Téléphone : + 32(0)479/19.28.26

Email : contact@systemstatus.fr

Heures d'ouverture (tél.): du lundi au vendredi de 19h à 20h

IBAN : BE26 0689 0988 9329

BIC : GKCCBEBB

1. Préambule

- 1.1. SystemStatus est un Site internet mettant à disposition à titre gratuit ou onéreux des Logiciels qui permettent, entre autres, à leurs utilisateurs d'obtenir des informations sur le statut des différents serveurs dont ils disposent.

2. Définitions

- 2.1. « Compte » : L'interface personnelle dont une Organisation ou un Utilisateur dispose via la Plateforme SystemStatus et qui lui permet, entre autres, d'accéder à ses données, de gérer son profil, ...
- 2.2. « Conditions Générales de Vente » : Les présentes Conditions qui régissent la mise à disposition des Logiciels SystemStatus et l'utilisation du Site www.systemstatus.fr.
- 2.3. « Consommateur » : Toute personne physique qui agit à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale ou libérale.
- 2.4. « Convention » : Autre terme pour désigner les présentes Conditions Générales.
- 2.5. « Droits de propriété intellectuelle » : Tous brevets, droits d'auteur, droits sur les dessins ou modèles, droits de marque, nom commercial, secret d'affaires, savoir-faire, droit sui generis sur les bases de données, et tout autre droit de nature immatérielle (enregistré ou non) et toutes les applications de ceux-ci, partout dans le monde.
- 2.6. « Fichier plat » : Fichier non structuré par lequel l'Utilisateur récupère les données le concernant lorsqu'il se retire de la Plateforme.
- 2.7. « Force Majeure » : Tout retard, défaut d'exécution, dommages, pertes ou destruction, ou dysfonctionnement du Service, ou toute conséquence qui en résulte, causé ou occasionné par, ou dû à un événement de force majeure, incendie, tremblement de terre, pannes de courant, explosions, troubles civils, mesures gouvernementales ou réglementaires, manque

d'équipements ou de matériels, indisponibilité de moyens de transport, actes ou omission de tiers (excepté les sous-traitants), ou tout autre cause +échappant au contrôle raisonnable de SystemStatus et qui ne peut être surmonté par l'adoption de mesures raisonnables.

- 2.8. « Illimité » : Lorsque le mot « illimité » est utilisé dans les Conditions Générales, dans les documents commerciaux, dans les tables de prix ou dans d'autres documents, celui-ci doit s'entendre dans les limites normales et raisonnables.
- 2.9. « Inscription » : Création d'un Compte sur le Site de SystemStatus.
- 2.10. « Licence » : La licence applicable à l'usage du Logiciel.
- 2.11. « Logiciel » : Le Logiciel téléchargé via le Site web.
- 2.12. « Partie » : Indifféremment, une des Parties à la Convention.
- 2.13. « Parties » : Les différentes parties à la Convention.
- 2.14. « Site » : Le Site internet www.systemstatus.fr.
- 2.15. « SystemStatus » : Le fournisseur de Logiciels CMS.
- 2.16. « Utilisateur » : Toute personne (publique ou privée, physique ou morale) utilisant le Logiciel SystemStatus.
- 2.17. « Visiteur » : Toute personne non-membre accédant aux parties publiques de SystemStatus sans disposer de la qualité d'Utilisateur.

3. Objet des présentes Conditions

- 3.1. Les présentes Conditions Générales s'appliquent à tout Visiteur du Site internet www.systemstatus.fr (ci-après dénommé « le Site ») ou à chaque Utilisateur des Logiciels proposés par SystemStatus.
- 3.2. Les présentes Conditions Générales ont pour objet de définir les droits et obligations des Parties relatifs à la simple visite du Site ou à l'utilisation de tous les Logiciels donnés en licence par SystemStatus.

4. Connaissance, acceptation et modification des présentes Conditions

- 4.1. L'utilisation du Site web et le téléchargement du Logiciel impliquent que les Utilisateurs/Visiteurs aient accepté sans réserve les présentes Conditions Générales. L'Utilisateur/Visiteur reconnaît avoir été parfaitement informé par SystemStatus. En conséquence, il l'exonère de toute responsabilité pour tout fait quelconque de la négociation.
- 4.2. Si toutefois l'Utilisateur/Visiteur ne souhaite pas être soumis aux dispositions des présentes Conditions Générales, il pourra visiter le Site web mais ne pas utiliser les services qui y sont proposés.
- 4.3. Les Conditions Générales peuvent être modifiées à tout moment par SystemStatus en fonction de l'évolution des règles applicables et de ses propres besoins. SystemStatus informe l'Utilisateur de telles modifications par courrier électronique ou lors de la connexion au Logiciel.
- 4.4. En tant que professionnel agissant à des fins qui entrent dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale ou libérale, l'Utilisateur comprend et accepte qu'il ne dispose pas du droit de rétractation dont +bénéficie seulement les Consommateurs (au sens du Code de droit économique belge).

5. Durée de la Convention

- 5.1. La Convention est conclue pour une durée indéterminée.
- 5.2. L'Utilisateur peut à tout moment décider de résilier son abonnement et supprimer son Compte Utilisateur.
- 5.3. Lorsqu'un Utilisateur met fin à son abonnement, il perd immédiatement l'accès au Logiciel sans bénéficier du remboursement de la période de facturation en cours.
- 5.4. SystemStatus se réserve le droit de mettre fin à la Convention à tout moment, moyennant information préalable de l'Utilisateur par courrier électronique au moins un mois à l'avance. L'Utilisateur ne pourra pas réclamer d'indemnité en cas de résiliation de la Convention pour cette raison, nonobstant le droit pour l'Utilisateur de réclamer le remboursement des sommes éventuellement payées pour des périodes à venir.
- 5.5. Dans ces hypothèses, SystemStatus met à disposition de l'Utilisateur la possibilité de récupérer ses données sous forme d'un Fichier plat.

6. Gestion du Compte

- 6.1. L'Utilisateur est responsable de la validité et de l'actualité des informations fournies lors de la création ou de la gestion d'un Compte.
- 6.2. L'utilisation payante du Logiciel mis à disposition par SystemStatus est subordonnée à la détention d'un numéro de TVA ou d'entreprise valide. SystemStatus se réserve le droit de vérifier la validité du numéro d'entreprise ou de TVA ainsi que la concordance entre ce numéro et les autres informations fournies par l'Utilisateur. L'usurpation d'identité ou de dénomination sociale est une cause d'exclusion immédiate et sans préavis de SystemStatus.
- 6.3. L'Utilisateur est responsable de la sécurisation et de la confidentialité de ses Comptes, de ses terminaux, de ses mots de passe et de sa connexion. Par conséquent, l'Utilisateur engage sa responsabilité pour toute activité menée au départ ou par le biais de son Compte.
- 6.4. L'Utilisateur ne crée pas plus d'un Compte et s'engage à ne pas en créer un nouveau si le premier a été supprimé par SystemStatus, quelle que soit la raison de cette suppression, sans lui avoir demandé au préalable l'autorisation.
- 6.5. SystemStatus se réserve le droit de refuser l'accès au Logiciel, de fermer un Compte, de retirer du contenu si un Utilisateur viole une quelconque loi applicable ou une quelconque disposition des Conditions Générales, en ce compris l'absence de paiement de facture à l'échéance, ou encore adopte un comportement anormal que n'adopterait pas un professionnel normalement prudent et diligent dans le cadre d'une utilisation normale du service. Le cas échéant, le refus d'accès pourra porter sur une adresse IP ou une adresse MAC particulière.
- 6.6. La plateforme de gestion du Compte Utilisateur comporte un support technique/commercial destiné à aider l'Utilisateur dans le cas où il rencontrerait l'un ou l'autre problème. Le lien d'accès à cet espace est le suivant : <https://secure.systemstatus.fr>.

7. Usage du Logiciel

Dispositions générales

- 7.1. L'Utilisateur fait usage du Logiciel et des Services associés en bon père de famille, dans le respect des présentes Conditions Générales, des lois et des bonnes mœurs. En conséquence, SystemStatus décline toute responsabilité en cas d'un usage impropre ou contraire à la destination du Logiciel.
- 7.2. L'utilisateur s'engage à garder un œil critique et, le cas échéant, à se faire conseiller par des professionnels, quant à la conformité juridique du Logiciel et des informations que SystemStatus pourrait fournir. SystemStatus décline toute responsabilité à cet égard.
- 7.3. L'Utilisateur s'engage à ne pas porter atteinte aux Droits de propriété intellectuelle de tout tiers. En tout état de cause, SystemStatus ne sera pas tenu pour responsable de tout préjudice quelconque résultant d'un manquement de l'Utilisateur à cet égard.
- 7.4. L'Utilisateur concède gratuitement à SystemStatus le droit d'utiliser et de reproduire, pour les besoins de la fourniture des services liés au Logiciel, l'ensemble des informations que l'Utilisateur communique par le biais du Logiciel quand bien même ces informations contiendraient des éléments protégés par un Droit de propriété intellectuelle ou industrielle.
- 7.5. L'Utilisateur fournit à SystemStatus une licence *ad hoc* pour l'exécution de ces missions.
- 7.6. Plus généralement, l'Utilisateur concède à SystemStatus le droit de consulter les données du Logiciel pour pouvoir réaliser des opérations de maintenance ou de résolution de problèmes liés au Logiciel.

Usage gratuit du Logiciel

- 7.7. Le téléchargement du Logiciel mis à disposition par SystemStatus est accessible à toute personne, physique ou morale, à titre gratuit.

Usage payant du Logiciel

- 7.8. Le téléchargement du Logiciel ou l'usage de la version cloud payante du Logiciel mis à disposition par SystemStatus est subordonné à la détention d'un numéro de TVA ou d'entreprise valide. SystemStatus se réserve le droit de vérifier la validité du numéro d'entreprise ou de TVA ainsi que la concordance entre ce numéro et les autres informations fournies par l'Utilisateur. L'usurpation d'identité ou de dénomination sociale est une cause d'exclusion immédiate et sans préavis de SystemStatus.
- 7.9. L'octroi de la qualité de Membre Payant, et l'accès aux fonctionnalités payantes qui en découle, est subordonnée au paiement d'un montant déterminé dans la confirmation d'Inscription.

8. Prestations

- 8.1. Dans le cadre de la Convention, les prestations de SystemStatus se limitent à la mise à disposition sous contrat de licence du Logiciel ainsi qu'à son

hébergement (en fonction de l'abonnement payant auquel le Client s'inscrit) et à sa maintenance.

- 8.2. Sauf accord écrit contraire et spécifique, SystemStatus ne fournit pas de service technique ou de service de développement par rapport au Logiciel.

9. Accès au Site et au Logiciel

- 9.1. SystemStatus déploie ses meilleurs efforts afin d'assurer l'accès au Site www.systemstatus.fr ainsi que le bon fonctionnement du Logiciel, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.
- 9.2. Toutefois, l'Utilisateur/Visiteur du Logiciel/Site comprend et accepte que celui-ci soit rendu temporairement inaccessible pour des raisons techniques, notamment en cas de mise à jour ou d'entretien.

10. Défaillance d'un des services de l'Utilisateur – avertissement

Dans le cas où un des services proposés par l'Utilisateur présenterait un défaut, une notification de la part de SystemStatus sera envoyée par SMS et/ou courrier électronique à cet Utilisateur pour l'avertir de ce défaut.

11. Responsabilité

- 11.1. SystemStatus est tenu, en règle, par des obligations de moyen.
- 11.2. SystemStatus décline toute responsabilité pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture du service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques, tentative d'escroquerie par phishing (ou autre technique), détournement ou vol d'information, ou de tout fait qualifié de Force majeure.
- 11.3. SystemStatus décline toute responsabilité en cas d'inadéquation entre l'installation informatique (matériel, logiciel, connexion, ...) de l'Utilisateur et le Logiciel. L'Utilisateur est tenu de s'informer adéquatement quant à la compatibilité matérielle ou logicielle avant d'utiliser le Logiciel.
- 11.4. SystemStatus décline toute responsabilité en cas d'inadéquation entre les besoins spécifiques de l'Utilisateur et le Logiciel. L'Utilisateur est tenu de procéder lui-même à l'analyse de ses propres besoins.
- 11.5. SystemStatus ne garantit pas l'exactitude ni l'applicabilité des résultats obtenus par l'utilisation du logiciel ou de la documentation.
- 11.6. SystemStatus décline toute responsabilité en cas de dommage de toute nature, corporel ou matériel, résultant d'un usage impropre ou contraire à la destination des services ou des produits fournis par SystemStatus.
- 11.7. Quel que soit le service ou le produit fourni par SystemStatus, SystemStatus décline toute responsabilité :
- i. En cas d'usage d'une version gratuite du Logiciel ;
 - ii. En cas de Dommages Indirects ;
 - iii. En cas de collaboration insuffisante de l'Utilisateur dans l'exécution de la Convention ;
 - iv. En cas de Force Majeure ;

- v. En cas d'indisponibilité temporaire ou prolongée du Logiciel.
- 11.8. En toute hypothèse, sauf dommages corporels ou décès de l'Utilisateur dus à une action ou omission de SystemStatus, la responsabilité de SystemStatus est limitée aux montants payés par l'Utilisateur à SystemStatus sur l'année civile en cours ou à un montant de 1 euro dans le cas où cet Utilisateur n'a pas souscrit à un abonnement payant.
- 11.9. En toute hypothèse, la responsabilité de SystemStatus est limitée à un montant de 1 euro.

12. Propriété intellectuelle

Propriété intellectuelle de SystemStatus

- 12.1 SystemStatus est seul titulaire des Droits de propriété intellectuelle sur le Site internet www.systemstatus.fr dans son intégralité, en ce compris son architecture, son design, son interface, ses textes, ses bases de données, sa dénomination, son nom de domaine, ses éléments graphiques et leur assemblage dans le Site. Aucune reproduction ou communication au public, intégrale ou partielle, du contenu du Site internet, et ce à quelque fin que ce soit, ne peut se faire sans l'autorisation préalable et écrite de SystemStatus.
- 12.2 Le Logiciel, son interface graphique, son logo, son code source, les textes (actualités fiscales, etc.) et images qu'il contient, les bases de données qui y sont liées, les marques ... de SystemStatus sont protégés par les Droits de propriété intellectuelle dont SystemStatus est titulaire.
- 12.3 La mise à disposition du Logiciel s'analyse comme une licence d'utilisation précaire, dans les limites de l'utilisation normale en bon père de famille du Logiciel, et non-exclusive conférée aux Utilisateurs. Cette licence est conditionnée par le respect de la Convention par l'Utilisateur et au paiement des factures émises par SystemStatus et peut être interrompue sans préavis en cas de manquement à la Convention ou au moindre retard de paiement. Cette licence n'induit aucune cession quelconque de droit au profit de l'Utilisateur. L'Utilisateur s'engage à ne pas porter atteinte aux droits de propriété et aux droits intellectuels de SystemStatus sur le Logiciel et tous les autres éléments protégés par des Droits de propriété intellectuelle détenus par SystemStatus, et à prendre les mesures nécessaires pour assurer le respect des droits de SystemStatus par les personnes dont il répond.
- 12.4 Dans les cas où il emploie la version gratuite (licence « Basic ») du Logiciel ou bien que les modalités de la formule faisant l'objet d'un abonnement le précisent, l'Utilisateur est tenu de faire figurer, dans le pied de page du site internet où il a installé SystemStatus, la mention « Ce site utilise SystemStatus © ».
À défaut, il sera mis fin à la licence d'utilisation de l'Utilisateur, ce qui emportera comme conséquence de rendre inutilisable le Logiciel installé. Dans cette hypothèse, l'Utilisateur ne pourra réclamer aucun remboursement.
- 12.5 L'Utilisateur et le Visiteur ne peuvent, en aucun cas, copier, reproduire, représenter, modifier, transmettre, publier, adapter, distribuer, diffuser, concéder sous licence, transférer, vendre, sur quelque support que ce soit,

par quelque moyen que ce soit, ou exploiter de quelque manière que ce soit, tout ou partie des éléments protégés par des Droits de propriété intellectuelle détenus par SystemStatus.

- 12.6 Tout manquement de l'Utilisateur à ces obligations entraînera de plein droit et sans mise en demeure préalable, une indemnité forfaitaire équivalant à 100 (cent) fois le montant de la facturation afférente à l'année en cours, sans préjudice du droit de SystemStatus de réclamer une indemnité supérieure qu'il parviendrait à justifier et sans préjudice du droit des éventuels tiers lésés d'engager des poursuites indépendamment de SystemStatus.

Propriété intellectuelle des tiers

- 12.7 SystemStatus utilise, pour certains aspects du Logiciel ainsi que du Site, des codes informatiques de type open source. SystemStatus tient la liste des licences concernées disponibles à demande.

13. Modalités financières en cas d'usage payant du Logiciel

- 13.1. Dans l'hypothèse d'un usage payant du Logiciel, la redevance due à SystemStatus dépend de la formule du Logiciel choisie par l'Utilisateur pendant sa commande. Ces redevances sont disponibles via l'URL ci-après : <https://systemstatus.fr/#price>
- 13.2. Les factures de SystemStatus sont payables au comptant sans escompte.
- 13.3. L'Utilisateur marque son accord sur l'emploi éventuel, par et au choix de SystemStatus, de facture électronique.

14. Service de paiement

- 14.1. La sécurité des transferts électroniques de fonds et la bonne exécution des ordres de paiement d'une manière générale relèvent exclusivement de la responsabilité des organismes financiers gérant ces transferts.
- 14.2. SystemStatus ne peut être tenu responsable de quelque dommage que ce soit résultant d'une erreur, d'une omission, d'une panne, d'un dysfonctionnement ou d'un acte répréhensible qui ne lui serait pas directement imputable.
- 14.3. Il appartient à l'Utilisateur de prendre connaissance des conditions générales et limitations de responsabilité applicables aux services de paiement dont il fait usage. Ces dernières sont disponibles via l'URL suivante : <https://stripe.com/fr/privacy>.
- 14.4. SystemStatus ne pourra en aucun cas être tenu responsable en cas d'utilisation frauduleuse des moyens de paiement ou des ressources mises à disposition de l'Utilisateur.

15. Modification du Logiciel

- 15.1. Étant donné la nécessité de développer ses services pour rencontrer les besoins de la demande des Utilisateurs, SystemStatus adapte et améliore leur portée. C'est pourquoi l'Utilisateur comprend et accepte que les Services

associés ainsi que, de manière générale, l'ensemble des fonctionnalités proposées par le Logiciel mis à disposition par SystemStatus fassent l'objet de modifications. C'est-à-dire que certaines puissent être enlevées et d'autres ajoutées, sans que l'Utilisateur ne puisse faire valoir aucun droit sur l'une d'entre elles.

- 15.2. Dans la mesure du possible, SystemStatus informera l'Utilisateur des modifications les plus importantes par un courrier électronique ou via une bannière affichée sur le Compte de l'Utilisateur.

16. Résolution pour faute

- 16.1. En cas de manquement fautif de l'Utilisateur, par exemple une violation de la Convention, SystemStatus pourra au choix :
 - Prendre contact avec l'Utilisateur et l'enjoindre de se mettre en conformité endéans un délai donné ;
 - Suspendre temporairement l'accès au Logiciel en cas de persistance du manquement à la suite de la mise en demeure ou si des droits des tiers semblent être lésés ;
 - Suspendre définitivement et sans mise en demeure préalable en cas de manquement grave et avéré.
- 16.2. En cas de résolution de la Convention pour faute de l'Utilisateur, celui ne pourra pas réclamer de remboursement.

17. Dispositions diverses

- 17.1. Moyennant information préalable de l'Utilisateur, SystemStatus peut transférer la Convention ou une partie de celle-ci – en ce compris les créances et les dettes qui y sont liées – à tout moment à une autre entreprise.
- 17.2. SystemStatus peut recourir à la sous-traitance dans l'exécution de ses prestations.
- 17.3. La Convention constitue la totalité des accords liant les Parties. Elle annule et remplace tout autre accord antérieur, verbal ou écrit.
- 17.4. Aucun acte, comportement, tolérance ou omission de la part de SystemStatus ne pourra être interprété comme une renonciation, même partielle, de sa part à l'exécution stricte et intégrale des dispositions de la Convention.
- 17.5. Interprétation de la Convention
 - La Convention s'interprète strictement en faveur de SystemStatus.
 - Sauf précision contraire, les énumérations figurant dans la Convention ne sont jamais limitatives.
 - Les titres et les éléments structurant la Convention ont pour seul objet d'améliorer la lisibilité de la Convention. Ils ne sont pas contractuels en dehors de la clause à laquelle ils se rapportent.
- 17.6. Sauf accord contraire constaté par écrit, les Parties conviennent d'exclure toutes autres conventions ou conditions contractuelles, y compris celles qui seraient communiquées par courrier, courriel ou au dos d'un autre document et y compris celles qui ne seraient pas expressément contestées par SystemStatus.

- 17.7. SystemStatus est soucieux de la protection de la vie privée de ses Utilisateurs. La Politique de Confidentialité, qui fait partie intégrante de la Convention, a été établie dans le but d'informer de la manière dont SystemStatus traite les données à caractère personnel de ses Utilisateurs. La Politique de Confidentialité est accessible via le lien ci-après : <https://systemstatus.fr/privacy>.
- 17.8. Les Parties conviennent expressément d'accepter les documents électroniques comme moyen de preuve. L'ensemble de la procédure de la création d'un Compte vaut preuve de l'acceptation, par l'Utilisateur, de la Convention. Les logs de connexion et de visite de l'Utilisateur, ainsi que les informations renseignées par l'Utilisateur, seront considérés comme ayant force probante entre les Parties.
- 17.9. Si un article de la Convention est jugé illégal, invalide ou inapplicable, en totalité ou en partie, en vertu de toute loi applicable ou de toute décision de justice, cet article sera réputé ne pas faire partie de la Convention, sans que la légalité, la validité ou l'applicabilité du reste de la Convention ne soit affectée. Chaque Partie fera ses meilleurs efforts pour négocier immédiatement de bonne foi un article de remplacement valable qui conservera, dans la mesure du possible, la balance économique et l'intention des Parties telle qu'elle transparaissait de l'article supprimé.

18. Langue de la Convention

- 18.1. La Convention est rédigée en français.
- 18.2. Les traductions sont données à titre indicatif et pour information.
- 18.3. En cas de différence ou de contradiction entre la Convention et ses traductions, la Convention en français primera.

19. Résolution de litiges – Droit applicable

- 19.1. Le droit applicable à la Convention, en ce compris sa conclusion, son interprétation, son exécution, sa résolution et tous les litiges y afférents, est le droit belge, à l'exclusion de tout autre.
- 19.2. Nonobstant toute disposition légale d'ordre public contraire, dans l'hypothèse d'un différend découlant de la Convention ou s'y rapportant, ayant trait notamment à sa formation, son existence, sa validité, ses effets, son interprétation, son exécution, sa résolution ou sa résiliation, le différend sera définitivement tranché par les Tribunaux de Mons et de Charleroi – Division de Charleroi.
- 19.3. La procédure se fera en français, quelle que soit la langue du contrat.